

## インデックス沖縄、 那覇市内に第二ビジネスプロセスアウトソーシング センター「那覇泊 BPOセンター」を新設

モバイル関連事業を初め、データセンター、コンタクトセンター事業などを沖縄県内から全国へ展開する株式会社インデックス沖縄（本社：沖縄県浦添市、代表取締役社長：栗田 智明、以下インデックス沖縄）は、CRM(Customer Relationship Management)業務及びBPO(Business Process Outsourcing)業務の拡大に伴い企業向けビジネスプロセスアウトソーシングセンター（以下、BPOセンター）として、「那覇泊 BPOセンター」を那覇市泊に2009年5月1日に新設いたします。

※ビジネスプロセスアウトソーシング(BPO)とは、企業内におけるITのアウトソーシングから顧客特化型のビジネスに至るまでをアウトソーシングするサービスです。

### 【提供サービス】

- コールセンター、コンタクトセンターサービス
- ビジネスアウトソーシングサービス 労務管理や経理サポート等、コーポレートビジネスサポート
- ITアウトソーシングサービス システム運用・監視サービス

今回新設する那覇泊 BPO センターでは、各種 BPO サービスを複合的ワンストップで提供し、効率化・見える化・コスト最適化を図ります。

インデックス沖縄 BPO 事業部では、今後も那覇オフィス(那覇市安里)、石垣オフィス(石垣市)、那覇泊 BPO センター(那覇市泊)を含めた、3オフィスネットワークを生かし、より一層お客様にご満足いただけるサービスをご提供致します。

### 【那覇泊 BPO センター概要】

- 名称：インデックス沖縄 那覇泊 BPO センター
- 所在地：〒900-0012 沖縄県那覇市泊 3-15-5
- 開設日：2009年5月1日(予定)
- 延床面積：約 125 坪
- オペレーションシート数：オペレーションエリア 約 80 シート
- CSR 数：100 名(最大稼働時)

\* 当センターでは、監視カメラとセキュリティカードでセンターへの入退室を二重に管理しているほか、役職や従事する職務内容により個々の従業員が接触できる情報を制限するなど、徹底した情報管理体制を構築しています。



＊

### 株式会社インデックス沖縄 会社概要

社名：株式会社インデックス沖縄

本社所在地：〒901-2131 沖縄県浦添市牧港5丁目2番1号

設立：2004年6月

資本金：2億3300万円(2009年3月末現在)

代表者：代表取締役社長 栗田智明

URL：<http://www.indexokinawa.co.jp>

---

### <お問合せ先>

株式会社インデックス沖縄 [www.indexokinawa.co.jp](http://www.indexokinawa.co.jp)

担当：山内（やまうち）[bpo-request@indexokinawa.co.jp](mailto:bpo-request@indexokinawa.co.jp)

TEL：098-871-2375

FAX：098-835-5800