

インデックス沖縄、株式会社琉球ファクトリー、株式会社 C&T モバイルサポート 3社共同により人材育成事業を実施

ー沖縄県 緊急雇用創出事業「コールセンターエントリー人材育成事業」ー

システム開発やデータセンター、BPO 事業などを沖縄から全国へ展開する株式会社インデックス沖縄（代表取締役社長：栗田智明 本社：沖縄県浦添市 以下 インデックス沖縄）は、株式会社琉球ファクトリー（本社：沖縄県那覇市、代表取締役 C.E.O.：石川淳一 以下 琉球ファクトリー）、株式会社 C&T モバイルサポート（本社：沖縄県沖縄市、代表取締役社長：村田 峰人 以下 C&T モバイルサポート）の 3 社共同により、沖縄県 緊急雇用創出事業の一環として、コールセンターエントリー人材育成事業を受託、実施いたします。

《事業目的》

コールセンターへの就職を考えている求職者を対象に、必要な知識・技術を身につけさせるための Off-JT と実際に現場で業務を体験させる OJT を実施し、コールセンターで即戦力となる人材育成するとともに、次の雇用までの短期の雇用機会を提供することにより、これらの者の生活の安定を図ることを目的と致します。

《事業概要》

コールセンター事業及び人材育成事業に関連のある 3 社のコンソーシアムにより、各社のノウハウを活かし、沖縄本島のみならず、離島を含めた県内全域に向け、コールセンターの人材育成及び雇用の創出を図ります。

>Off-JT

県内において数多くの人材育成事業を手掛けている琉球ファクトリーにより、ベースとなる講座カリキュラムを構築。沖縄県コールセンター資格制度（OCQBOK）に準拠した共通カリキュラムを用いることで、体系づけられた知識の習得を目指します。

>OJT

インデックス沖縄にて 8 名、C&T モバイルサポートにて 10 名の受講生を 6 ヶ月間雇用。企業内講師による OJT を実施致します。実業務の経験を踏まえた「知識・スキル」の体得を目指し、様々な企業から必要とされる即戦力となり得る人材育成を目指します。

《実施要綱》

>インデックス沖縄

雇用期間：平成 22 年 6 月 1 日～平成 22 年 11 月 30 日の 6 ヶ月間

雇用人数：8 名

雇用場所：沖縄県那覇市安里 388-5 安里ビル 3F

受講申込方法：BPO 事業部 人事・採用チーム

(098-871-2375) 採用担当 受付時間：平日 10 時～18 時



>C&T モバイルサポート

雇用期間：平成 22 年 6 月 1 日～平成 22 年 11 月 30 日の 6 ヶ月間

雇用人数：10 名

雇用場所：沖縄県宮古島市城辺字福里 600-1-2F

受講申込方法：採用センター

(098-871-3865) 受付時間：平日 9 時～18 時

沖縄県 雇用労政課 告知ページ

<http://www3.pref.okinawa.jp/site/view/contview.jsp?cateid=156&id=21410&page=1>

株式会社インデックス沖縄 会社概要

社名：株式会社インデックス沖縄

本社所在地：〒901-2131 沖縄県浦添市牧港 5 丁目 2 番 1 号

設立：2004 年 6 月

代表者：代表取締役社長 栗田智明

URL：<http://indexokinawa.co.jp/>

株式会社琉球ファクトリー 会社概要

社名：株式会社琉球ファクトリー

本社所在地：〒900-0004 沖縄県那覇市銘苅 2 丁目 4 番 39 号 UT ビル 4 階

設立：2006 年 7 月

代表者：代表取締役 C.E.O.：石川淳一

URL：<http://rkfc.jp/>

株式会社 C&T モバイルサポート 会社概要

社名：C&T モバイルサポート

本社所在地：〒904-2142 沖縄県沖縄市登川 2710-1

設立：2004 年 9 月

代表者：代表取締役社長：村田 峰人

URL：<http://www.ctmobile.co.jp/>

<お問合せ先>

株式会社インデックス沖縄 <http://www.indexokinawa.co.jp>

Mail:bpo_hr@indexokinawa.co.jp

事業担当

担当:川上(カワカミ)、通山(トオリヤマ)

TEL:098-871-2375

FAX:098-835-5800